



دوره هفدهم، شماره اول  
بهار ۱۳۹۸

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

## مدیریت فرهنگ سازمانی

ناشر:

دانشگاه تهران

صاحب امتیاز:

پردیس فارابی دانشگاه تهران

مدیر مسئول:

سید محمود میرخلیلی

سر دبیر:

حسین خنیفر

مدیر اجرایی:

علی احمد روشنائی

کارشناس نشریه:

رضا کلیانی

ویراستار ادبی: محبوبه قاسمی ایمچه

صفحه‌آرا: هادی ظفری

شاپای چاپی: ۶۹۴۲-۲۴۲۳

شاپای الکترونیکی: ۶۹۳۴-۲۴۲۳

مقالات گویای آرا و نظرات نویسندگان محترم است. نقل مطالب مجله با ذکر مأخذ مانعی ندارد.

اعضای هیئت تحریریه:

عادل آذر (استاد، دانشگاه تربیت مدرس)

مجتبی اسکندری (دانشیار، دانشگاه امام حسین (ع))

سید مهدی الوانی (استاد، دانشگاه علامه طباطبائی)

علی نقی امیری (دانشیار، دانشگاه تهران)

رضا تهرانی (دانشیار، دانشگاه تهران)

غلامرضا جندقی (استاد، دانشگاه تهران)

حسن دانایی‌فرد (استاد، دانشگاه تربیت مدرس)

علی رضائیان (استاد، دانشگاه شهید بهشتی)

حسن زارعی‌متین (استاد، دانشگاه تهران)

سیدرضا سیدجوادی (استاد، دانشگاه تهران)

نظام‌الدین فقیه (استاد، دانشگاه شیراز)

ابوالحسن فقیهی (استاد، دانشگاه علامه طباطبائی)

داوود فیض (دانشیار، دانشگاه سمنان)

رحمت‌الله قلی‌پور (استاد، دانشگاه تهران)

اسدالله کردنائیج (دانشیار، دانشگاه تربیت مدرس)

سید محمد محمودی (دانشیار، دانشگاه تهران)

پایگاه‌های استنادی که این مجله در آن‌ها نمایه شده است.

سامانه نشر مجلات علمی دانشگاه تهران ..... <https://journals.ut.ac.ir>  
 پایگاه استنادی علوم جهان اسلام ..... [www.isc.gov.ir](http://www.isc.gov.ir)  
 مرکز منطقه‌ای اطلاع‌رسانی علوم و فناوری ..... [www.srlst.com](http://www.srlst.com)  
 پایگاه اطلاعات علمی جهاد دانشگاهی ..... [www.sid.ir](http://www.sid.ir)  
 بانک اطلاعات نشریات کشور ..... [www.magiran.com](http://www.magiran.com)  
 پایگاه مجلات تخصصی نور ..... [www.noormags.com](http://www.noormags.com)  
 EBSCO ..... <https://www.ebscohost.com/title-lists>  
 Directory of Research Journals Indexing (DRJI) ..... <http://www.drji.org/>  
 Google Scholar ..... <https://scholar.google.com/>

این نشریه براساس نامه شماره ۸۹/۳/۱۱/۷۲۹۵۸ در تاریخ ۱۳۸۹/۱۰/۱۹ وزارت علوم، تحقیقات و فناوری حائز درجه علمی - پژوهشی شده است.

نشانی دفتر نشریات علمی پردیس فارابی: قم - بلوار دانشگاه (جاده قدیم تهران)

صندوق پستی ۳۵۷، کد پستی: ۳۷۱۸۱۱۷۴۶۹

تلفن: ۳۶۱۶۶۲۹۵ - ۰۲۵

پست الکترونیکی: [jome@ut.ac.ir](mailto:jome@ut.ac.ir)

## راهنمای تدوین و نگارش مقالات

۱. نویسندگان محترم مقاله خود را فقط از طریق سامانه مجله به آدرس [jomc.ut.ac.ir](http://jomc.ut.ac.ir) برای مجله ارسال کنند.
۲. برای مقاله دو فایل پیوست باید ارسال شود (این دو فایل باید طبق قالب‌بندی الگوی مجله که در سایت موجود است باشد):  
الف) مشخصات نویسندگان (شامل نام، نام خانوادگی، رتبه علمی، دانشگاه، دانشکده و شهر) (ترتیب اسامی نویسندگان در این فایل و بر روی سامانه حتماً یکسان باشد).  
ب) فایل اصلی مقاله (بدون مشخصات نویسندگان)
۳. حجم هر مقاله، بر اساس فایل قالب‌بندی مجله، حداقل هشت صفحه و حداکثر ۲۰ صفحه باشد. (حاشیه سفید صفحات از بالا و پایین ۵ و از سمت چپ و راست ۴/۵ سانتی متر است. همچنین، فاصله بین سطر ها ۱ سانتی متر تنظیم شود، قلم متن BLotus با سایز ۱۲/۵ باشد).
۴. متن اصلی حتماً باید فارسی بوده و در صورت نیاز به عبارت‌های غیرفارسی، ترجمه فارسی آن‌ها در متن و عبارت اصلی غیرفارسی در پاورقی آورده شود.
۵. برای مشخص کردن قسمت‌های مختلف در متن اصلی از کلماتی همانند فصل، بخش و... استفاده نشود، بلکه برای مشخص کردن آن‌ها، از سایز قلم‌های مختلف برای تیترا استفاده شود. به این منظور، تیتراهای اصلی با قلم شماره ۱۲ پررنگ، زیر تیترا با قلم شماره ۱۱ پررنگ و بعد از آن با قلم شماره ۱۰ پررنگ نوشته شود.
۶. در متن مقاله عبارت‌هایی که بیان‌گر خصوصیتی است و نویسنده توجه بیشتری را از خواننده طلب می‌کند، همانند اسامی خاص، ماده قانون، ترجمه‌ای از یک عبارت غیرفارسی و جز آن با این علامت «» بیان شود.
۷. نقل قول‌های مستقیم با علامت گیومه «» و نقل قول‌های غیرمستقیم از پاراگرافی جدید آغاز شود. بدیهی است در پایان نقل قول‌ها، نشانی بر اساس سیستم درون متنی، آورده خواهد شد. (نقل قول‌ها اگر از دو صفحه پشت سر هم استفاده شده، شماره صفحات با حرف واو عطف می‌شود و اگر از چند صفحه استفاده شده بین صفحات اول و آخر علامت – گذاشته می‌شود).
۸. ارجاع‌های مربوط به منابع درون متن، بلافاصله پس از نقل مطلب داخل پرانتز به این صورت ذکر شود: (نام صاحب‌اثر، سال انتشار، شماره صفحه). تأکید می‌شود ارجاعات دارای هر سه عنصر نام، تاریخ و شماره صفحه باشد.
۹. ارجاعات به منابع لاتین به صورت لاتین و ارجاعات به منابع فارسی به صورت فارسی تایپ شود.  
– مثال: (الوانی، ۱۳۹۶، ص ۲۷-۲۵)  
– (Abran & Buglione, 2003, pp.233-237)
۱۰. چکیده فارسی و انگلیسی مقاله هر یک در ۱۲۰ کلمه (شامل موضوع، ساختار و نتایج مقاله) همراه با واژگان کلیدی، حداکثر ۵ واژه ضمیمه شود (این واژگان با، از یکدیگر جدا شوند).
۱۱. فهرست مآخذ، به ترتیب الفبایی نام خانوادگی نویسندگان، در انتهای مقاله به شرح ذیل آورده شود:  
– کتاب‌ها: نام نویسنده (تاریخ انتشار). عنوان کتاب. نام مترجم یا مصحح، شماره جلد، شماره چاپ، محل انتشار: نام ناشر.  
– مثال: الوانی، سیدمهدی (۱۳۶۹). تصمیم‌گیری و تعیین خط‌مشی دولتی. تهران: سمت.  
– مقاله‌ها: نام نویسنده (تاریخ انتشار). عنوان کامل مقاله. نام مجله با قلم/ایتالیک، شماره و مشخصات مجله، شماره صفحه‌های آغاز و پایان مقاله در مجله.  
– مثال: رضایی، محسن (۱۳۸۵). روش توسعه تجربی. فرهنگ مدیریت، سال ۴، شماره ۱۲، صفحات ۱۷۲-۱۵۱.

نشریه مدیریت فرهنگ سازمانی، دوره هفدهم، شماره اول، بهار ۱۳۹۸

## فهرست مقالات

- ۱ ..... الگوی فرآیندی تجاری سازی خدمات در شرکت های دانش بنیان صنعت فناوری اطلاعات و ارتباطات .....  
زهره دهدشتی شاهرخ، محمود محمدیان محمودی تبار، محمدرضا تقوا، حمیدرضا فرج شوشتری پور
- ۲۱ ..... شناسایی عوامل سکوت سازمانی اعضای هیئت علمی دانشگاه ها در ایران: مطالعه کیفی .....  
منیژه فهامی، محمدتقی محمودی، بدری شاه طالبی
- ۴۵ ..... رابطه هوش اخلاقی و رفتار شهروندی سازمانی (مطالعه موردی: کارکنان و اعضای هیئت علمی پردیس ابوریحان - دانشگاه تهران) .....  
نسیرین اردستانی، هادی رزقی شیرسوار
- ۶۵ ..... شناسایی عوامل درون سازمانی مؤثر بر جذب سپرده های سرمایه گذاری مدت دار و ارائه راهکارهای مناسب بانک پاسارگاد استان قم .....  
هدی آهنگ، محمدجواد محقق نیا، ابوالفضل گندمی
- ۸۵ ..... بررسی رابطه مدل بومی هوش عاطفی و اثربخشی بازاریابی در مدیران شرکت های تأمین کننده مواد شیمیایی صنعتی استان اصفهان .....  
ایمان بطلانی یادگار، حسین خنیفر
- ۱۰۳ ..... تأثیر ارزش اجتماعی درک شده بر عملکرد فراخودمحور در سازمان فنی و حرفه ای استان گیلان .....  
فضه قنبری قلعه رودخانی، میرهادی مؤذن جمشیدی، تورج حسن زاده ثمرین
- ۱۲۵ ..... رابطه عدالت آموزشی ادراک شده با عملکرد تحصیلی دانشجویان .....  
محسن دیبایی صابر، رضا میرعرب رضی
- ۱۴۵ ..... مدل کهکشان، استعاره ای نو در حوزه فرهنگ سازمانی (مطالعه موردی: برج پژوهشی محمد رسول الله (ص) دانشگاه علوم پزشکی شیراز) .....  
ابوالقاسم ابراهیمی، عباس عباسی، سیده شیما کارانجام