



لَتَسْأَلُوا إِنَّمَا الْجِنَّةُ عَذَابٌ

## مدیریت فرهنگ سازمانی

دوره شانزدهم، شماره اول  
بهار ۱۳۹۷

|   |   |
|---|---|
| اعضای هیئت تحریریه:                             | ناشر:   |
| عادل آذر (استاد، دانشگاه تربیت مدرس)            | دانشگاه تهران                                     |
| مجتبی اسکندری (دانشیار، دانشگاه امام حسین (ع))  | صاحب امتیاز:                                      |
| سید مهدی الواوی (استاد، دانشگاه علامه طباطبائی) | پر迪س فارابی دانشگاه تهران                         |
| علی نقی امیری (دانشیار، دانشگاه تهران)          | مدیر مسئول:                                       |
| رضا تهرانی (دانشیار، دانشگاه تهران)             | سید محمود میرخلیلی                                |
| غلامرضا جندقی (استاد، دانشگاه تهران)            | سردیر:  |
| حسن دانایی فرد (استاد، دانشگاه تربیت مدرس)      | حسین خنیفر  |
| علی رضانیان (استاد، دانشگاه شهید بهشتی)         | مدیر اجرایی:                                      |
| حسن زارعی متین (استاد، دانشگاه تهران)           | علی احمد روشنائی                                  |
| سیدرضا سیدجوادی (استاد، دانشگاه تهران)          | کارشناس نشریه:                                    |
| نظام الدین فقیه (استاد، دانشگاه شیراز)          | علی قنبریزاد                                      |
| ابوالحسن فقیهی (استاد، دانشگاه علامه طباطبائی)  | ویراستار ادبی: عاطفه فتحی                         |
| داود فیض (دانشیار، دانشگاه سمنان)               | صفحه‌آرایی: حسن محسنی                             |
| رحمت الله قلی پور (استاد، دانشگاه تهران)        | شایای چاپی: ۲۴۲۳-۶۹۴۲                             |
| اسدالله کردنایی (دانشیار، دانشگاه تربیت مدرس)   | شایای الکترونیکی: ۲۴۲۳-۶۹۳۴                       |
| سید محمد محمودی (دانشیار، دانشگاه تهران)        | مقالات گویای آرا و نظرات نویسندهان محترم است. نقل |
|   | مطلوب مجله با ذکر مأخذ مانع ندارد.                |

پایگاه‌های استنادی که این مجله در آن‌ها نمایه شده است.

|   |  |
|---|--|
| سامانه نشر مجلات علمی دانشگاه تهران           | .....<br><a href="https://journals.ut.ac.ir">https://journals.ut.ac.ir</a>                         |
| پایگاه استنادی علوم جهان اسلام                | .....<br><a href="http://www.isc.gov.ir">www.isc.gov.ir</a>  |
| مرکز منطقه‌ای اطلاع‌رسانی علوم و فناوری       | .....<br><a href="http://www.srlst.com">www.srlst.com</a>  |
| پایگاه اطلاعات علمی جهاد دانشگاهی             | .....<br><a href="http://www.sid.ir">www.sid.ir</a>  |
| بانک اطلاعات نشریات کشور                      | .....<br><a href="http://www.magiran.com">www.magiran.com</a>                                      |
| پایگاه مجلات تخصصی نور                        | .....<br><a href="http://www.noormags.com">www.noormags.com</a>                                    |
| EBSCO   | .....<br><a href="https://www.ebscohost.com/title-lists">https://www.ebscohost.com/title-lists</a> |
| Directory of Research Journals Indexing(DRJI) | .....<br><a href="http://www.drji.org/">http://www.drji.org/</a>                                   |
| Google Scholar                                | .....<br><a href="https://scholar.google.com/">https://scholar.google.com/</a>                     |

این نشریه براساس نامه شماره ۸۹/۱۱/۷۲۹۵۸ در تاریخ ۱۳۸۹/۱۰/۱۹ وزارت علوم،  
تحقیقات و فناوری حائز درجه علمی - پژوهشی شده است.

نشانی دفتر نشریات علمی پر迪س فارابی: قم - بلوار دانشگاه (جاده قدیم تهران)

صندوق پستی: ۳۵۷، کد پستی: ۳۷۱۸۱۱۷۴۶۹

تلفن: ۰۲۵ - ۳۶۱۶۶۲۹۵

پست الکترونیکی: [jomc@ut.ac.ir](mailto:jomc@ut.ac.ir)

## راهنمای تدوین و نگارش مقالات

۱. نویسنده‌گان محترم مقاله خود را فقط از طریق سامانه مجله به آدرس [jome.ut.ac.ir](http://jome.ut.ac.ir) برای مجله ارسال کنند.
۲. برای مقاله دو فایل پیوست باید ارسال شود (این دو فایل باید طبق قالب‌بندی الگوی مجله که در سایت موجود است باشد.):
  - الف) مشخصات نویسنده‌گان (شامل نام، نام خانوادگی، رتبه علمی، دانشگاه، دانشکده و شهر) (ترتیب اسامی نویسنده‌گان در این فایل و بر روی سامانه حتماً یکسان باشد).
  - ب) فایل اصلی مقاله (بدون مشخصات نویسنده‌گان)
۳. حجم هر مقاله، بر اساس فایل قالب‌بندی مجله، حداقل هشت صفحه و حداکثر ۲۰ صفحه باشد. (حاشیه سفید صفحات از بالا و پایین ۵ و از سمت چپ و راست ۴/۵ سانتی‌متر است. همچنین، فاصله بین سطرها ۱ سانتی‌متر تنظیم شود، قلم متن BLotus با سایز ۱۲/۵ باشد.)
۴. متن اصلی حتماً باید فارسی بوده و در صورت نیاز به عبارت‌های غیرفارسی، ترجمه‌فارسی آن‌ها در متن و عبارت اصلی غیرفارسی در پاورپوینت آورده شود.
۵. برای مشخص کردن قسمت‌های مختلف در متن اصلی از کلماتی همانند فصل، بخش و... استفاده نشود، بلکه برای مشخص کردن آن‌ها، از سایز قلم‌های مختلف برای تیترها استفاده شود. به این منظور، تیترهای اصلی با قلم شماره ۱۲ پرزنگ، زیر تیتر با قلم شماره ۱۱ پرزنگ و بعد از آن با قلم شماره ۱۰ پرزنگ نوشته شود.
۶. در متن مقاله عبارت‌هایی که بیان‌گر خصوصیتی است و نویسنده توجه بیشتری را از خواننده طلب می‌کند، همانند اسامی خاص، مادة قانون، ترجمه‌ای از یک عبارت غیرفارسی و جز آن با این علامت ۰ بیان شود.
۷. نقل قول‌های مستقیم با علامت گیوه «» و نقل قول‌های غیرمستقیم از پاراگرافی جدید آغاز شود. بدیهی است در پایان نقل قول‌ها، نشانی بر اساس سیستم درون متنی، آورده خواهد شد. (نقل قول‌ها اگر از دو صفحه پشت سر هم استفاده شده، شماره صفحات با حرف واو عطف می‌شود و اگر از چند صفحه استفاده شده بین صفحات اول و آخر علامت – گذاشته می‌شود.)
۸. ارجاع‌های مربوط به منابع درون متن، بلافصله پس از نقل مطلب داخل پرانتز به این صورت ذکر شود: (نام صاحب‌اثر، سال انتشار، شماره صفحه). تأکید می‌شود ارجاعات دارای هر سه عنصر نام، تاریخ و شماره صفحه باشد.
۹. ارجاعات به منابع لاتین و ارجاعات به منابع فارسی به صورت تایپ شود.
  - مثال: (الوانی، ۱۳۹۶، ص ۲۷-۲۵)
۱۰. چکیده فارسی و انگلیسی مقاله هر یک در ۱۲۰ کلمه (شامل موضوع، ساختار و نتایج مقاله) همراه با واژگان کلیدی، حداقل ۵ واژه ضمیمه شود (این واژگان با، از یکدیگر جدا شوند).
۱۱. فهرست مأخذ، به ترتیب الفبایی نام خانوادگی نویسنده‌گان، در انتهای مقاله به شرح ذیل آورده شود:
  - کتاب‌ها: نام نویسنده (تاریخ انتشار)، عنوان کتاب، نام مترجم یا مصحح، شماره جلد، شماره چاپ، محل انتشار: نام ناشر.
  - مثال: (الوانی، سیدمهدی ۱۳۶۹). تصمیم‌گیری و تعیین خط‌مشی دولتی. تهران: سمت.
  - مقاله‌ها: نام نویسنده (تاریخ انتشار)، عنوان کامل مقاله، نام مجله با قلم/ایالیک، شماره و مشخصات مجله، شماره صفحه‌های آغاز و پایان مقاله در مجله.
  - مثال: (رضایی، محسن ۱۳۸۵). روش توسعه تجربی. فرهنگ مهندسی، سال ۴، شماره ۱۲، صفحات ۱۷۲-۱۵۱.

## نشریه مدیریت فرهنگ سازمانی، دوره شانزدهم، شماره اول، بهار ۱۳۹۷

### فهرست مقالات

|     |   |  |
|-----|---|--|
| ۱   | تحلیل فازی عوامل مؤثر در خدمت دشمنی شرکت‌ها   | محمد عزیزی، مسعود سلمانی بیدگلی  |
| ۳۱  | چارچوبی برای تدوین آیین نامه نظام جامع بازرسی شهرداری‌های کلان شهرهای ایران   | سید محمد مقیمی، روح‌الله علیخان گرگانی   |
| ۶۷  | شناسایی موائع فرهنگی فراروی نظام اداری ایران  | حامد محمدی، سید مهدی الوائی، غلامرضا معارزاده طهران، ناصر حیدری                                |
| ۸۹  | شناسایی و رتبه‌بندی عوامل مؤثر در جذب و نگهداری استعدادها با استفاده از رویکرد فرایند تحلیل سلسله‌مراتبی (مطالعه موردی: دانشگاه تهران)          | محمد رضا تقی‌زاده یزدی، رضا طهماسبی، میرسید محمد محسن امامت، علیرضا دهقان                      |
| ۱۱۷ | بررسی تأثیر رهبری اصیل در عملکرد اجتماعی سازمان با توجه به نقش میانجی فرهنگ سازمانی (مطالعه موردی: اداره کل بنادر و دریانوردی استان گیلان)      | علی هادیان‌نسب، مصطفی‌اکبر ابراهیم‌پور، سید محمد نوع پسند اصیل                                 |
| ۱۴۹ | تأثیر مؤلفه‌های شخصیت در اثر منساتی مدیران و سرپرستان شرکت توزیع برق استان قم   | یوسف صادقی، حسین خیفر  |
| ۱۶۹ | نقش سرمایه روان‌شنختی و معنویت در کار در پیش‌بینی رفتار شهروندی سازمانی   | فریبا مهدی‌پور، طبیه رحیمی پردنگانی، علی محمدزاده ابراهیمی                                     |
| ۱۹۵ | اثر ادراکات مصرف‌کننده در نگرش وی نسبت به غذای ارگانیک در بیزد  | سید مهدی الحسینی المدرسی، هوشمند باقری قربلاع، عادله دهقانی قهنه‌یه، محمدرضا غلامی، ثمین رادفر |
| ۲۱۹ | نقش تعديل‌کننده هویت سازمانی در رابطه سرمایه روان‌شنختی و رفتارهای شهروندی و انحرافی کارمندان اداره کل آموزش و پرورش استان البرز (مطالعه موردی) | نیشتمان مؤمن‌پور، محمد حسنی، ابوالقاسم قاسم‌زاده   |
| ۲۳۷ | استراتژی مدیران سازمانی و تمود هویتی (پوششی، آرایشی و کلامی) بانوان مهمند در پروژه استانداردسازی یونیفرم زنان مهمند ایرانی                      | محبوبه عرفانی سروی، طلیعه خادمیان، داور شیخاوندی   |
| ۲۵۹ | الگوی ساختاری تأثیر اعتماد سازمانی در خودکارآمدی شخصی با میانجی گری خودکارآمدی جمعی معلمات  | حسنعلی ویسکرمی، عزت‌الله قدم‌پور، محمدرضا متقدی  |